

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Padelarena.de UG (haftungsbeschränkt)

Stand: Januar 2025

Adresse: Tannenweg 19, 97084 Würzburg

Telefon: 01783385598

E-Mail: info@padelarena.de

Vertretung: Raimund Ruppert und Rainer Maiores

§1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Buchungen und Dienstleistungen zwischen der Padelarena.de UG (haftungsbeschränkt) (nachfolgend "Betreiber") und ihren Kund:innen (nachfolgend "Nutzende").
2. Nutzende sind alle Personen, die Leistungen der Padelarena.de UG in Anspruch nehmen, unabhängig davon, ob sie registriert sind oder nicht.
3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen der Nutzenden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Betreiber stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

§2 Leistungen des Betreibers

1. Der Betreiber vermietet Padelcourts für private oder geschäftliche Nutzung.
2. Zusätzliche Dienstleistungen wie die Bereitstellung von Leihschlägern, Bällen oder anderem Sportequipment können nach Verfügbarkeit gebucht werden.
3. Der Betreiber organisiert Turniere und Events. Details hierzu werden über die App "Padelarena Buchungssystem" oder auf der Website bekannt gegeben.
4. Vermittlung von Trainingseinheiten durch selbständige Trainer:innen.
5. Die App "Padelarena Buchungssystem" wird von "Book and Go" gehostet und betrieben. Sie wurde speziell für die Padelarena.de UG entwickelt und an die Bedürfnisse der Anlage angepasst.
6. Die Nutzung der Courts erfolgt ausschließlich zu den gebuchten Zeiten.
7. Der Zugang zur Anlage erfolgt über ein automatisiertes Code-System. Nutzende erhalten den Zugangscodes nach erfolgreicher Buchung.

§3 Vertragsabschluss und Buchung

1. Die Buchung von Courts oder Dienstleistungen erfolgt über die Website www.padelarena.de oder die App "Padelarena Buchungssystem".
2. Mit der Bestätigung der Buchung durch den Betreiber kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.
3. Die Nutzenden sind verpflichtet, bei der Buchung korrekte und vollständige Angaben zu machen.

§4 Stornierungsbedingungen

1. Bis zu 24 Stunden vor Beginn der Serviceleistung (Turnier, Trainerstunde oder Platzbuchung) werden 100 % der bezahlten Gebühren der Club-Wallet in der Padelarena-App gutgeschrieben.
2. Bei Stornierungen bis zu mindestens 12 Stunden vor Beginn der Serviceleistung werden 50 % des Betrags gutgeschrieben.
3. Nach Ablauf dieser Frist ist keine Gutschrift mehr möglich.
4. Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher:innen bleibt von diesen Regelungen unberührt, soweit es anwendbar ist.

§5 Nutzung der Anlage

1. Die Nutzung der Padelcourts ist nur zu den gebuchten Zeiten gestattet.
2. Die Halle ist unbesetzt. Es befindet sich kein Personal vor Ort. Das Betreten und die Nutzung der Anlage erfolgen auf eigene Gefahr. Die Nutzenden sind selbst für ihre Sicherheit verantwortlich.
3. Minderjährige dürfen die Anlagen nur mit der Einwilligung der erziehungsberechtigten Personen nutzen.
4. Die Nutzenden sind verpflichtet, die Anlage pfleglich zu behandeln und Beschädigungen unverzüglich zu melden.
5. Die Nutzung der Anlage erfolgt auf eigene Gefahr. Der Betreiber haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§6 Videoüberwachung

1. Die Padelanlagen sind videoüberwacht. Die Aufnahmen werden zur Wahrnehmung des Hausrechts, zur Verhinderung von Straftaten und zur Beweissicherung erstellt.
2. Aufzeichnungen werden maximal zwei Wochen gespeichert und danach gelöscht, sofern keine relevanten Vorkommnisse vorliegen.
3. Nutzende werden durch deutlich sichtbare Hinweisschilder über die Videoüberwachung informiert.

§7 Zahlungsbedingungen

1. Die angegebenen Preise sind bindend und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
2. Zahlungen erfolgen vorab über die bereitgestellten Zahlungsmöglichkeiten.
3. Bei Zahlungsverzug oder Abbruch des Bezahlvorgangs wird die Buchung storniert.

§8 Hausrecht und Ausschlussregelungen

1. Bei Verstoß gegen die Hausordnung oder diese AGB kann der Betreiber den Ausschluss von der Nutzung der Anlage ohne Rückerstattung bereits gezahlter Beträge verfügen.
2. Nutzende, die falsche Angaben in der App "Padelarena Buchungssystem" machen oder gegen Nutzungsrichtlinien verstoßen, können dauerhaft gesperrt werden.
3. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleiben vorbehalten.

§9 Nutzung der App "Padelarena Buchungssystem"

1. Die App "Padelarena Buchungssystem", welche von "Book and Go" gehostet und betrieben wird, wird für folgende Funktionen genutzt:
 - Buchung von Plätzen.
 - Anmeldung zu Turnieren und Events.
 - Teilnahme an der Community, Organisation von Matches und Finden geeigneter Spielpartner:innen.
2. Die Nutzenden sind verpflichtet, korrekte und vollständige Informationen bereitzustellen.
3. Der Betreiber haftet nicht für fehlerhafte oder falsche Angaben, die von Nutzenden in der App gemacht werden.
4. Die Verantwortung für die Einhaltung von Datenschutz- und Urheberrechten bei hochgeladenen Inhalten liegt bei den Nutzenden.
5. Der Betreiber haftet nicht für technische Störungen oder Ausfälle der App, die die Buchung oder Nutzung beeinträchtigen.

§10 Haftung

1. Der Betreiber haftet nur für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.
2. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für Unfälle oder Schäden, die sich aus der unbesetzten Halle oder der fehlenden Aufsicht ergeben, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Betreibers.
3. Für Schäden durch Dritte, beispielsweise andere Nutzende, wird keine Haftung übernommen.
4. Der Betreiber haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von mitgebrachten Gegenständen.
5. Die Haftung für technische Störungen oder Ausfälle der Anlage oder App ist ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

§11 Datenschutz

1. Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten der Nutzenden gemäß der geltenden Datenschutzgesetze. Einzelheiten regelt die Datenschutzerklärung.
2. Die Anmeldung zum Empfang von Newslettern und Pushnachrichten erfolgt freiwillig über die Padelarena-App. Nutzende können diese Zustimmung jederzeit widerrufen.
3. Die Verarbeitung personenbezogener Daten in der App "Padelarena Buchungssystem" erfolgt durch "Book and Go" im Auftrag des Betreibers. Details zur Datenverarbeitung durch "Book and Go" sind in der Datenschutzerklärung der App geregelt.

§12 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine rechtlich zulässige Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

§13 Rechtswahl und Gerichtsstand

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist Würzburg, soweit gesetzlich zulässig.

§14 EU-Streitschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, ist hierzu jedoch bereit.

Padelarena.de UG (haftungsbeschränkt)

Vertreten durch Raimund Ruppert und Rainer Maiores